

Rooms Against Covid POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 20 de Maio de 2020

Data de entrada em vigor: 21 de Março de 2020

1. INTRODUÇÃO

A Rooms Against Covid é um projecto criado e desenvolvido por voluntários do movimento #tech4Covid19. A Rooms Against Covid é parte da iniciativa mais abrangente TechForCovid19, lançada em 48 horas por 120 startups e outras empresas de tecnologia em Portugal, apoiada pelo trabalho de uma base crescente de voluntários de diferentes áreas.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com tudo o que não seja incompatível com os [Termos e Condições](#) aplicáveis e descreve o procedimento de recolha, utilização e/ou processamento dos seus dados pessoais, após o acesso e utilização da Plataforma Rooms Against Covid ou dos seus serviços relacionados.

1.1 Definições

A quaisquer termos que não se encontrem definidos nesta Política de Privacidade, serão aplicáveis as definições previstas nos [Termos e Condições](#).

A **Rooms Against Covid**, um dos projeto da **Tech4Covid19** (associação sem fins lucrativos), resulta de uma iniciativa que apoia aqueles que se encontram a trabalhar arduamente na linha da frente para mitigar o impacto do COVID-19.

Para esse efeito, foi criada uma plataforma online ("**Plataforma Rooms Against Covid**"), cujo propósito é facilitar o contacto entre os profissionais que se encontram a exercer funções no âmbito do combate ao COVID-19 ("**Profissionais**"), que procuram alojamentos no contexto da crise provocada por esta pandemia, os quais são disponibilizados, gratuitamente, pelos Responsáveis pelo Alojamento ("**Parceiros**"). Este apoio visa aliviar a pressão, sentida por estes mesmos

profissionais, que é decorrente, entre outras, da possibilidade de contagiar, pelo exercício das suas funções, os seus ambientes familiares ou habituais.

Os Parceiros que concordem em hospedar Profissionais aceitam e são exclusivamente responsáveis por identificar, compreender e cumprir as leis, regulamentos e demais normas aplicáveis às instalações disponibilizadas para estadia dos Profissionais (“**Alojamentos**”), durante e para efeitos do período da sua reserva para cada estadia (“**Reserva do Alojamento**”), e para a sua publicação e disponibilização na Plataforma Rooms Against Covid (“**Anúncios**”).

1.2 Responsável pelo Tratamento dos Dados

Quando esta política menciona “Tech4COVID19”, “GuestCentric”, “nós” ou “nosso”, refere-se às entidades Tech4COVID19, na qual está inserida a Rooms Against Covid, e GuestCentric, ambos responsáveis pela sua informação ao abrigo desta Política de Privacidade (“Controlador de Dados”).

2. INFORMAÇÃO RECOLHIDA

Existem três categorias gerais de informação que recolhemos.

2.1 Informação **fornecida por si.**

2.1.1 Informação necessária para a utilização da Plataforma Rooms Against Covid.

Nós solicitamos e recolhemos a seguinte informação pessoal sobre si quando utiliza a Plataforma Rooms Against Covid.

Esta informação é necessária para a execução adequada dos serviços que nos propomos prestar e para permitir o cumprimento das nossas obrigações legais.

A ausência desta mesma informação pode impedir a regular prestação de todos os serviços solicitados.

Informação de Reserva. Quando solicita uma reserva através da Plataforma Rooms Against Covid ou nos contacta através do Customer Support para esse ou efeitos relacionados, poderemos solicitar certas informações tais como nome, apelido, endereço de e-mail, contacto telefónico e/ou cédula ou outro documento de identificação profissional (seja por identificação numérica ou fotográfica).

Informação de Perfil e de Lista. Para utilizar certas funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid, podemos pedir-lhe que forneça informações adicionais, que podem incluir nome, apelido, endereço de e-mail, contacto telefónico e/ou cédula ou outro documento de identificação profissional (seja por identificação numérica ou fotográfica).

Informação de Verificação de Identidade. Para ajudar a criar e a manter um espaço de confiança, recolhemos informação de verificação de identidade (como nome, apelido, endereço de e-mail, contacto telefónico, contactos de segurança e o número e imagem da sua cédula profissional, permitido pela lei aplicável) ou outra informação de autenticação.

2.1.2 Informação que você **escolhe dar-nos**.

Pode escolher fornecer-nos com informação pessoal adicional de modo a obter uma melhor experiência do utilizador na utilização da Plataforma Rooms Against Covid. Esta informação adicional será processada com base no nosso interesse legítimo ou, quando aplicável, no seu consentimento.

Outras Informações. Em vez disso, pode escolher providenciar-nos informação quando preencher uma nota ou formulários enviados questões relacionadas com o alojamento de pessoas, quando atualizar ou adicionar informação à sua Conta de Rooms Against Covid, quando comunicar com a sua equipa de suporte ou quando usar outras funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid.

2.1.3 Informação Automaticamente Recolhidas por Nós para a Sua Utilização da Plataforma Rooms Against Covid.

Quando utiliza a Plataforma Rooms Against Covid, nós automaticamente recolhemos informação pessoal sobre os serviços que utiliza e como os utiliza.

Esta informação é necessária para a execução adequada do contrato entre nós, para permitir o cumprimento das nossas obrigações legais e dado o nosso interesse legítimo em poder fornecer e melhorar as funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid.

Informação de Geo-localização. Quando utilizar certas funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid, podemos recolher informação acerca da sua localização precisa ou aproximada determinada através de dados tais como o seu endereço IP ou GPS do seu dispositivo móvel para lhe oferecer uma experiência de utilizador melhorada. A maioria dos dispositivos móveis permitem-lhe controlar ou desativar os serviços de localização para aplicações no menu de definições do dispositivo.

Informação de Utilização. Recolhemos informação sobre as suas interações com a Plataforma Rooms Against Covid tais como as páginas ou conteúdo que visualiza, as suas pesquisas de Listagens, reservas efectuadas e outras acções na Plataforma Rooms Against Covid.

Dados de Registo e Informação do Dispositivo. Recolhemos automaticamente dados de registo e informação do dispositivo quando acede e utiliza a Plataforma Rooms Against Covid. Essa informação inclui, entre outros: detalhes sobre como utilizou a Plataforma Rooms Against Covid (incluindo se carregou em links para aplicações de terceiros), endereço IP, datas e horas de acesso, informação de hardware e software, informação do dispositivo, informação de eventos do dispositivo, identificadores únicos, dados de falhas, dados de cookies.

Cookies e Tecnologias Semelhantes. Utilizamos cookies e outras tecnologias similares quando você utiliza a nossa plataforma, a nossa aplicação móvel ou interage através de comunicações por correio electrónico.

Poderemos recolher certas informações através de meios automatizados recorrendo a tecnologias como cookies, web beacons, pixels, ferramentas de análise do navegador, registos do servidor e identificadores móveis. Em muitos casos, a informação que recolhemos através do uso de cookies e outras ferramentas apenas é usada de forma não identificável, sem referência a informação pessoal.

2.1.4 Informação Recolhida de **Terceiros**.

Rooms Against Covid pode recolher informação, incluindo informação pessoal, que terceiros forneçam sobre si quando utilizam a Plataforma Rooms Against Covid, ou obter informação através de outras fontes e combiná-la com a informação que recolhemos através da Plataforma Rooms Against Covid. Não controlamos, supervisionamos ou respondemos pela forma como os terceiros que fornecem a sua informação processam a sua Informação Pessoal, e qualquer pedido de informação que concerne à divulgação da sua informação pessoal deve ser direccionado a esses mesmos terceiros.

2.2 Dados das Crianças.

O nosso website e aplicação não são direccionados a crianças menores de 16 anos e nós não recolhemos intencionalmente qualquer informação pessoal directamente de crianças menores de 16 anos. Se tiver motivos para crer que estamos a processar inapropriadamente informação pertencente a uma criança, é algo que levamos com muita seriedade e pedimos que nos contacte utilizando a informação fornecida no âmbito da secção abaixo “Contacte-nos”.

3. COMO UTILIZAMOS A INFORMAÇÃO RECOLHIDA

Podemos utilizar, armazenar ou processar informação pessoal para (1) providenciar, compreender, melhorar e desenvolver a Plataforma Rooms Against Covid, (2) criar e manter um ambiente mais seguro e de confiança (como cumprir as nossas obrigações legais).

Todos os dados recolhidos previamente para ou através da Plataforma Rooms Against Covid, assim como todos os dados pessoais recolhidos fora da Plataforma (isto é, através de outros meios), deverão ser sujeitos ao processamento de dados estabelecido nesta Política, para os mesmos propósitos.

3.1 Providenciar, Melhorar e Desenvolver a Plataforma Rooms Against Covid. Podemos usar a informação pessoal com o intuito de providenciar, melhorar e desenvolver a Plataforma para:

- a. permitir que acesse e utilize a Plataforma Rooms Against Covid,
- b. permitir que comunique com os Parceiros,
- c. providenciar apoio ao cliente,
- d. enviar-lhe emails de suporte, atualizações, informações, alertas de segurança e notificações de conta,
- e. se nos fornecer as suas informações de contacto, poderemos processar esta informação: (i) para processar e facilitar a confirmação e gestão das reservas, (ii) para comunicar com os Parceiros sobre as reservas ou os pedidos de reservas realizados , (iii) para detecção e prevenção de fraude, e (iv) para qualquer propósito autorizado por si no momento da recolha,
- f. operar, proteger, melhorar e otimizar a Plataforma Rooms Against Covid e a experiência, e personalizar e customizar a sua experiência (nomeadamente através do envio de formulários); e

Processamos esta informação pessoal para os propósitos mencionados dado o nosso interesse em melhorar a Plataforma Rooms Against Covid e a experiência dos nossos Parceiros nesta, e onde seja necessário para a execução adequada do contrato consigo ou com o seu consentimento.

3.2 Criar e Manter um Ambiente Mais Seguro e de Confiança.

Podemos utilizar a informação pessoal para criar ou manter um ambiente mais seguro e de confiança de modo a:

1. validar a informação fornecida para efeitos do processamento e admissão da reserva, podendo, neste âmbito, partilhá-la com a respectiva entidade patronal para a sua verificação e controlo
2. processar a faturação, pelo alojamento, junto das entidades que lhes concederão os apoios referentes à permanência no alojamento;
3. detetar e prevenir fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras actividades prejudiciais,
4. realizar investigações de segurança e avaliações de risco
5. verificar ou autenticar informações ou identificações fornecidas por si (como para verificar a(s) sua(s) estadia(s) ou as informações associadas à(s) sua(s) estadia(s) ou para comparar os dados fornecidos para o efeito),
6. . cumprir com as nossas obrigações legais,
7. dirimir quaisquer litígios com qualquer dos nossos Parceiros e impor os nossos acordos com terceiros,
8. impor os nossos Termos e outras políticas, e

Processamos esta informação pessoal para os propósitos mencionados dado o nosso interesse legítimo em proteger a Plataforma Rooms Against Covid, para medir a execução adequada do nosso compromisso consigo, e para cumprir com a legislação aplicável.

4. PARTILHA E DIVULGAÇÃO

4.1 Partilha entre Parceiros.

Para ajudar a facilitar e fornecer as reservas necessárias ou outras interações entre os Parceiros, podemos precisar de partilhar certas informações, incluindo informação pessoal, com outros Parceiros, onde seja necessário para a execução adequada do contrato entre nós, conforme o seguinte:

- a. Quando, enquanto Utilizador, submeter um pedido de reserva, certas informações sobre si poderão ser partilhadas com o Parceiro incluindo, a título meramente exemplificativo, o seu nome e sobrenome, contactos telefónicos e/ou de email, cédula profissional e outra informação que concordou em partilhar para submissão da reserva. Quando a sua reserva for confirmada, nós poderemos divulgar a referida informação ou outra adicional para ajudar com a coordenação da reserva.
- b. Quando o Parceiro tiver um pedido de reserva, sendo esta posteriormente confirmada, certas informações são partilhadas com o Profissional para coordenar a reserva, tais como o perfil, nome completo, número de telefone, email e morada ou informações do Alojamento.

4.2 Perfis, Listagens e outras Informações Públicas.

Informação que partilhe publicamente na Plataforma Rooms Against Covid pode ser indexada através de motores de pesquisa de terceiros. Pode optar por não usar esta funcionalidade nas configurações da sua conta ou, se estas não estiverem disponíveis no momento, através do envio de e-mail para geral@roomsagainstcovid.com. Se alterar as suas configurações ou o seu conteúdo voltado para o público, estes motores de pesquisa poderão não atualizar as suas bases de dados. Nós não controlamos as práticas dos motores de pesquisa de terceiros, e estes podem utilizar caches que contenham a sua informação desatualizada.

4.4 Serviços Adicionais por Anfitriões.

A Rooms Against Covid ou os Parceiros podem recorrer a serviços de terceiros para ajudar com a gestão do Alojamento ou com o fornecimento de serviços adicionais, tais como serviços de limpeza. Através da Plataforma Rooms Against

Covid, dos respectivos correios eletrónicos ou do recurso às respectivas bases de dados podem ser partilhadas informações sobre o Profissional com estes prestadores de serviços terceiros para fins de coordenação da estadia, da gestão do Parceiros ou fornecimento de serviços afim ou funcionalmente relacionados. Os prestadores de serviços terceiros referidos terão que assegurar que processam a informação do Hóspede de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável, incluindo as leis de privacidade e de protecção de dados aplicáveis.

4.5 Conformidade com a Lei, Resposta a Solicitações Legais, Prevenção de Danos e Protecção dos nossos Direitos.

O Responsável pelo Tratamento dos Dados podem divulgar a sua informação, incluindo informação pessoal, a tribunais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, autoridades governamentais, autoridades fiscais, às respectivas entidades patronais ou a terceiros autorizados, se e na medida em que somos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou se tal divulgação for razoavelmente necessária: (i) para cumprir com as nossas obrigações legais, (ii) para cumprir com um pedido legal válido ou responder a reclamações reivindicadas contra este, (iii) para responder a um pedido legal válido relativo a uma investigação criminal ou actividade ilegal alegada ou suspeita ou qualquer outra actividade que nos possa expor, ou expor qualquer outro utilizador nosso a responsabilidade legal, (iv) para impor e administrar o nossos Termos e outros acordos com Parceiros, ou (v) para proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal do Responsável pelo Tratamento de Dados, os seus colaboradores, os seus parceiros ou membros do público.

Estas divulgações podem ser necessárias para cumprir com as nossas obrigações legais para a protecção dos seus interesses vitais ou interesses vitais de outra pessoa, ou para os fins do nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros em manter a Plataforma Rooms Against Covid segura, prevenir danos ou crimes, executar ou defender direitos legais, facilitar a cobrança de impostos e prevenir fraudes fiscais e danos associados.

Quando apropriado, podemos notificar Parceiros sobre solicitações legais a menos que: (i) o fornecimento de notificação seja proibido pelo próprio processo legal, por ordem judicial que recebamos ou pela lei aplicável, ou (ii) acreditemos que o fornecimento de um aviso seria inútil, ineficaz, criaria risco de ferimentos ou danos corporais a um indivíduo ou grupo, ou criaria ou aumentaria o risco de fraude para os Parceiros, Profissionais e/ou para a Plataforma Rooms Against Covid. Nos casos em que, pelos motivos indicados, possamos vir a cumprir as solicitações legais sem aviso prévio das partes envolvidas, encetaremos os esforços necessários para, assim que possível e nos termos da boa-fé, notificar a parte envolvida sobre o facto concreto ocorrido..

4.6 Prestadores de Serviços.

Para fornecer os serviços relacionados com a Plataforma Rooms Against Covid poderemos recorrer a prestadores de serviços terceiros. Estes prestadores de serviços podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”).

Por exemplo, os prestadores de serviços podem ajudar-nos a: (i) realizar prevenção de fraude e avaliação de risco, (ii) executar desenvolvimento, manutenção e depuração de produtos, (iii) permitir a provisão de serviços através de plataformas e ferramentas de software, ou (iv) providenciar serviço ou apoio ao cliente, ou (v) processar, tratar ou avaliar pedidos ou reclamações enviadas por email, chat ou outros canais. Estes prestadores têm acesso limitado à sua informação pessoal para executar estas tarefas em seu nome e estão contratualmente vinculados a proteger a sua informação pessoal e utilizar a informação pessoal apenas de acordo com as nossas instruções.

Para estes fins, podemos ter que partilhar a sua informação, incluindo informação pessoal, de modo a garantir a execução adequada do contrato entre nós.

4.7 Programas com Gerentes e Proprietários.

Podemos partilhar informação pessoal e informações de reserva com senhorios, empresas de gestão e/ou gerentes de propriedades de modo a facilitar a gestão de reservas com estes Parceiros. Por exemplo, reserva e informação pessoal do profissional podem ser partilhados com proprietários e gerentes de propriedade ou edifício ou complexo para facilitar os serviços de hospedagem, segurança, facturação e outro serviços que possam ser prestados.

5. OUTRA INFORMAÇÃO IMPORTANTE

5.1 Análise das suas Comunicações.

Podemos rever, examinar ou analisar as suas comunicações na Plataforma Rooms Against Covid para fins de gestão das reservas efetuadas, apoio ao cliente, prevenção de fraude, análise de risco, conformidade regulamentar e/ou investigação. Utilizamos métodos automatizados onde seja razoavelmente possível. Contudo, pode ser ocasionalmente necessário a revisão manual de algumas comunicações, tais como para avaliar e melhorar o funcionamento destas ferramentas automatizadas. Não iremos rever, examinar ou analisar as suas comunicações de mensagens para lhe enviar mensagens de marketing de terceiros, e não venderemos revisões ou análises dessas comunicações.

Estas actividades são realizadas com base no nosso interesse legítimo em assegurar a conformidade com a legislação aplicável e com os nossos Termos, prevenindo fraude, promovendo segurança e melhorando e garantindo a execução adequada dos nossos serviços.

5.2 Parceiros Externos e Integrações

A Plataforma Rooms Against Covid pode conter ligações a serviços ou websites de terceiros, tais como integrações de terceiros, serviços de marcas conjuntas, ou serviços de marca terceira (“Parceiros Externos”). Nós não detemos ou controlamos estes Parceiros Externos e, quando interage com eles, pode fornecer informação

directamente ao Parceiro Externo, a nós, ou a ambos. Estes Parceiros Externos terão as suas próprias regras sobre a recolha, utilização e divulgação de informação. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade de outros websites que visite.

Partes da Plataforma Rooms Against Covid podem utilizar serviços terceiros tais como serviços Google Maps/Earth, incluindo API(s) do Google Maps. A utilização destes serviços respetivos está sujeito às suas políticas de privacidade.

6. OS SEUS DIREITOS

De acordo com a legislação aplicável, pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta secção. Veja aqui para informação sobre solicitações de direitos do titular dos dados e como submeter uma solicitação. Tenha em atenção que poderemos pedir-lhe que verifique a sua identidade e solicitação antes de tomar outras medidas nesse sentido.

6.1 Gestão da Sua Informação.

Pode aceder e atualizar algumas das suas informações através de contacto com a Rooms Against Covid, nomeadamente por email ou através do chat do site. O utilizador é responsável por manter a sua informação pessoal actualizada.

6.2 Rectificação de Informação Imprecisas ou Incompletas.

Tem o direito de solicitar a correcção de informação pessoal que esteja imprecisa ou incompleta e que seja referente à inscrição e reservas na Rooms Against Covid.

6.3 Acesso a Dados e Portabilidade.

Tem o direito de requerer cópias da sua informação pessoal que esteja na nossa posse. Pode também solicitar cópias de informação pessoal que nos tenha fornecido num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou

solicitar que transmitamos essas informações a outro provedor de serviços (quando for tecnicamente viável).

6.4 Retenção e Eliminação de Dados

Nós retemos a sua informação pessoal apenas enquanto for necessário para a execução do compromisso assumido por e para execução de todo o apoio a que nos propomos para cumprir com as nossas obrigações legais. Pode solicitar a eliminação integral de toda a sua informação pessoal. Tenha em atenção que, se solicitar a eliminação da sua informação pessoal:

- (i) Podemos reter algumas das suas informações pessoais conforme necessário para os nossos interesses comerciais legítimos, como a detecção e prevenção de fraude e melhoria da segurança.
- (ii) Podemos reter e utilizar a sua informação pessoal na medida necessária para cumprir com as nossas obrigações legais.
- (iii) Informação que tenha sido partilhado com outros pode continuar a estar, mesmo depois dos seus dados serem eliminados, dentro do possível, da nossa base de dados. Contudo, a atribuição de tais informações a si será removida, dentro do máximo possível, atendendo às operações realizadas. Mais ainda, algumas cópias da sua informação (por exemplo, registos de reservas) podem permanecer na nossa base de dados, mas serão dissociados de identificadores pessoais.

Dado que mantemos a Plataforma Rooms Against Covid para a protecção contra perdas ou destruição accidental ou maliciosa, cópias residuais da sua informação pessoal pode não ser removida dos nossos sistemas de backup por um período de tempo limitado.

6.5 Retirada de Consentimento e Restrição de Processamento.

Se estivermos a processar a sua informação pessoal com base no seu consentimento, poderá retirá-lo a qualquer altura através do envio de uma

comunicação para geral@roomsagainstcovid.com onde especifique qual o consentimento que está a retirar. Tenha em atenção que a remoção do seu consentimento não afecta a legalidade de qualquer actividade de processamento baseada no consentimento prévio à remoção. Ademais, terá o direito a limitar a maneira como utilizamos a sua informação pessoal, em particular onde (i) conteste a precisão da sua informação pessoal; (ii) o processamento seja ilegal e se oponha à manutenção ou eliminação da sua informação pessoal; (iii) nós não temos mais necessidade de utilizar sua informação pessoal para fins de processamento das operações, mas o utilizador solicita essa informação para o estabelecimento, exercício ou defesa de acções judiciais; ou (iv) se se tenha oposto ao processamento nos termos da Secção 6.6 e com verificação pendente de que os fundamentos legítimos da Rooms Against Covid se sobrepõem aos seus.

6.6 Oposição ao Processamento.

O utilizador tem o direito a solicitar à Rooms Against Covid que não processe a sua informação pessoal para certos fins específicos onde esse processamento se baseie em interesse legítimo. Se se opuser a tal processamento, a Rooms Against Covid e/ou os seus Parceiros não prosseguirão com o processamento da sua informação pessoal para estes fins a não ser que possamos demonstrar fundamentos legítimos convincentes para tal processamento, ou que tal processamento é necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de acções judiciais.

6.7 Apresentar Reclamações

O utilizador tem o direito de apresentar reclamações sobre as actividades de processamento dos seus dados através do preenchimento de uma reclamação a enviar para geral@roomsagainstcovid.com. Por não preencher nenhuma das condições dispostas no n.º 1, do artigo 37.º, do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados

personais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) não é nomeado um Encarregado de Proteção de Dados.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A Rooms Against Covid pode transferir, armazenar e processar a sua informação utilizando recursos e prestadores de servidores baseados na Europa ou fora do EEE. A legislação em países terceiros pode divergir da legislação aplicável no seu país de residência. Quando transferimos, armazenamos ou processamos a sua informação pessoal fora do EEE, garantimos a existência de salvaguardas apropriadas para assegurar um nível adequado de proteção de dados.

Esta pode ser uma decisão de adequação da Comissão Europeia que confirma um nível adequado de proteção de dados no respectivo país não pertencente ao EEE ou um acordo com base nas Cláusulas Modelo da UE (um conjunto de cláusulas emitidas pela Comissão Europeia). Forneceremos mais informações sobre os meios para garantir um nível adequado de proteção de dados, mediante solicitação.

Não vendemos informação pessoal a terceiros. Nós permitimos que terceiros recolham informação pessoal através dos nossos serviços e partilhamos informação pessoal com terceiros para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

8. SEGURANÇA

Estamos continuamente a implementar e actualizar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para ajudar a proteger a sua informação contra acesso, perda, destruição ou alteração não autorizados. Algumas das salvaguardas que utilizamos para proteger a sua informação são firewalls e criptografia de dados, e controlos de acesso à informação.

Se conhece ou tem razões para crer que a suas informações na Rooms Against Covid foram perdidas, roubadas, apropriadas indevidamente ou comprometidas de alguma forma, ou em caso de utilização não autorizada real ou suspeita dos seus

dados, por favor contacte-nos seguindo as instruções na secção abaixo “Contacte-nos”.

9. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Rooms Against Covid reserva o direito a alterar esta Política de Privacidade a qualquer altura de acordo com esta provisão. Se alterarmos esta Política de Privacidade, publicaremos a Política de Privacidade revista na Plataforma Rooms Against Covid e actualizaremos a data da “Última Actualização” no cabeçalho desta Política de Privacidade. Se discordar da Política de Privacidade revista, pode enviar um email para geral@roomsagainstcovid.com, no qual deverá solicitar a eliminação dos seus dados. Se não eliminar os seus dados antes da data em que a Política de Privacidade revista entrar em vigor, o seu acesso e utilização contínua da Plataforma Rooms Against Covid e a manutenção de quaisquer reservas estarão sujeitos à Política de Privacidade revista.

10. CONTACTE-NOS

Se tiver alguma questão ou reclamação sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de tratamento de informação da Rooms Against Covid, pode contactar-nos através do endereço de e-mail: geral@roomsagainstcovid.com.